

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI ORGANISASI
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA CV. SINAR
JAYA BAKERY MEDAN**

ARMAN

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Graha Kirana
arman@gmail.com

Abstract

This research was conducted with the aim of knowing whether there is work discipline and organizational communication on employee performance on CV. Sinar Jaya Bakery Medan. The research method used is causal associative analysis method, and multiple linear regression analysis method is used. The data used in this study are primary and secondary data. The population in this study amounted to 51 people with a sampling technique using random sampling. The data was processed statistically by using SPSS for windows program tools. The results of this study indicate that work discipline has a positive and significant effect on work performance and communication has a positive but significant effect on employee performance.

Keywords: Work Discipline, Organizational Communication, Work Performance

Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah ada disiplin kerja dan komunikasi organisasi terhadap prestasi kerja karyawan pada CV. Sinar Jaya Bakery Medan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis asosiatif kausal, dan menggunakan metode analisis regresi linear berganda. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Populasi pada penelitian ini berjumlah 51 orang dengan teknik pengambilan sample yaitu dengan menggunakan random sampling. Data diolah secara statistic dengan menggunakan alat bantu program SPSS for widows. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja dan komunikasi berpengaruh positif tetapi signifikan mempengaruhi prestasi kerja karyawan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Komunikasi Organisasi, Prestasi Kerja

Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Cv. Sinar Jaya Bakery Medan

Arman

Vol. 01 No. 01 Juni 2022

Pendahuluan

Kinerja merupakan perilaku nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan peranannya dalam organisasi. Dimana hasil kerja yang dihasilkan dari setiap karyawan memperoleh nilai maksimal melebihi dari standar yang sudah ditentukan dari suatu organisasi. Kinerja karyawan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam organisasi untuk mencapai tujuannya sehingga mampu meningkatkan prestasi kerja nyata dalam suatu organisasi. Dalam berorganisasi, faktor sumber daya manusia merupakan masalah utama disetiap kegiatan yang ada didalamnya. Karena jika sumber daya manusia yang ada dalam organisasi buruk, maka tujuan organisasi tidak dapat tercapai sebagaimana yang telah direncanakan. Peran sumber daya manusia dalam organisasi adalah hal yang menentukan keberhasilan organisasi.

Disisi lain, organisasi juga harus menjalankan fungsi sosial secara internal dan eksternal untuk menjamin kesejahteraan para anggotanya juga berdampak pada kelangsungan jalannya organisasi. Untuk dapat menghasilkan prestasi kerja yang baik, organisasi harus mempunyai keunggulan kompetitif yang sangat sulit ditiru oleh organisasi lain, yang hanya dapat diperoleh dari karyawan yang inovatif, produktif, kreatif selalu bersemangat dan loyal. Karyawan yang memenuhi kriteria seperti itu hanya akan dimiliki melalui penerapan konsep dan teknik manajemen sumber daya manusia yang tepat dengan semangat kerja yang tinggi serta pemimpin yang efektif dan lingkungan kerja yang mendukung.

Pencapaian hasil kerja yang baik dari suatu organisasi bisnis pastilah terbentuk dari adanya disiplin kerja yang tinggi, komunikasi yang baik antara pemimpin dengan karyawan yang akan berdampak positif atas prestasi kerja yang akan dicapai. Karena perlu diketahui bahwa terdapat faktor negatif lain yang dapat menurunkan prestasi kerja karyawan di suatu organisasi, diantaranya adalah menurunnya keinginan karyawan untuk mencapai tujuan kerja yang efektif, kurangnya ketepatan waktu dalam penyelesaian pekerjaan sehingga kurang menaati peraturan, pengaruh yang berasal dari lingkungannya, kurangnya kenyamanan bekerja, teman sekantor yang kurang kompak, kurangnya motivasi untuk meningkatkan semangat kerja dan tidak adanya contoh yang harus dijadikan acuan dalam pencapaian prestasi

Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Cv. Sinar Jaya Bakery Medan

Arman

Vol. 01 No. 01 Juni 2022

kerja yang baik. Semua itu merupakan sebab menurunnya kinerja karyawan dalam bekerja yang akhirnya sulit untuk meningkatkan prestasi kerja pegawai. Faktor-faktor yang dapat digunakan untuk meningkatkan prestasi kerja diantaranya adalah disiplin kerja dan komunikasi.

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (2008:333) disiplin ialah kondisi yang merupakan perwujudan sikap mental dan perilaku suatu bangsa ditinjau dari aspek kepatuhan dan ketaatan terhadap ketentuan peraturan dan hukum yang berlaku dalam kehidupan berbangsa dan bernegara. Disiplin dapat hadir sebagai suatu kebiasaan yang akan melekat dalam jiwa individu tersebut jika kesehariannya selalu menaati peraturan di dalam lingkungan sehari-harinya, baik itu dalam lingkungan keluarga, lingkungan masyarakat, lingkungan kerja dan lingkungan luar.

Kedisiplinan dapat dikatakan sebagai salah satu fungsi yang operatif dari Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Kedisiplinan merupakan fungsi MSDM yang terpenting karena semakin banyak disiplin karyawan, maka semakin tinggi prestasi kerja yang dapat dicapainya. Tanpa disiplin karyawan yang baik sulit bagi organisasi untuk mencapai hasil yang optimal.

Disiplin yang baik mencerminkan rasa tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya. Hal ini mendorong gairah kerja dan semangat kerja serta terwujudnya tujuan organisasi, karyawan, dan masyarakat. Oleh karena itu setiap atasan berusaha agar para bawahannya mempunyai disiplin yang baik. Seorang atasan dikatakan efektif dalam kepemimpinannya jika para bawahannya mempunyai tingkat kedisiplinan yang baik. Kedisiplinan harus ditegakkan dalam suatu organisasi. Tanpa dukungan disiplin karyawan maka akan sulit untuk mewujudkan tujuan dari organisasi tersebut. Jadi kedisiplinan merupakan kunci keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya dan juga untuk kepentingan karyawan itu sendiri.

Selain disiplin kerja dibutuhkan juga adanya hubungan komunikasi yang baik dalam bekerja. Disiplin kerja tidak akan terjalin dengan baik apabila komunikasi diantara para karyawan dan atasan tidak terjalin dengan baik pula, karena dengan dilakukannya penyampaian komunikasi sebenarnya disiplin kerja pada organisasi telah terbentuk. Dalam suatu organisasi seorang pemimpin memerlukan alat untuk komunikasi dengan para karyawannya mengenai tingkah

Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Cv. Sinar Jaya Bakery Medan

Arman

Vol. 01 No. 01 Juni 2022

laku para karyawan, dan bagaimana memperbaiki perilaku para karyawan menjadi lebih baik lagi dan disiplin kerja yang diterapkan merupakan alat komunikasi pimpinan karena dengan disiplin dalam bekerja dapat menghasilkan prestasi kerja dalam organisasi.

Menurut Sutrisno (2011:43) “komunikasi adalah penyampaian dan penerimaan suatu pesan yang dapat berbentuk verbal ataupun nonverbal atau bahkan seringkali keduanya tercampur, orang dapat menyatakan sesuatu dan di samping itu lebih menekankan apa yang dikatakan dengan suatu gerakan tangan; atau orang menyatakan sesuatu tetapi nada suaranya mengingkari apa yang dikatakannya itu”. Komunikasi harus terjalin baik dengan seluruh karyawan. Komunikasi yang terjalin antara karyawan dan pimpinan hendaknya seimbang sehingga dalam penyampaian informasi atau pesan dapat diterima dengan jelas yang berpengaruh terhadap peningkatan prestasi kerja seluruh karyawan pada suatu instansi.

Salah satu indikasi dari menurunnya prestasi kerja adalah rendahnya produktivitas karyawan yang diakibatkan tingginya tingkat absensi (*absenteeism*) dikarenakan menurunnya tingkat kepuasan kerja karyawan. Seperti yang diungkapkan oleh As’ad (1992) menyatakan bahwa “ Aspek yang bisa digunakan untuk mengukur prestasi kerja adalah kualitas, kuantitas, waktu yang dipakai, jabatan yang dipegang, absensi, produktivitas keselamatan dalam menjalankan tugas pekerjaan”.

CV. Sinar Jaya Bakery adalah produsen roti yang berada di Jln. Selam VII No. 32 Mandala By Pass Medan Denai, kota Medan. Perusahaan memulai penjualan pada tahun 1997 yang dipelopori oleh suami istri bernama Joko dan Atin. Untuk melihat perkembangan produktivitas perusahaan dapat dilihat pada hasil penjualan yang diterima oleh CV. Sinar Jaya Bakery Medan pada tabel 1.1 berikut ini:

Tabel 1
Jumlah Karyawan, Target dan Realisasi Penjualan, Produktivitas Karyawan pada CV. Sinar Jaya Bakery Tahun 2016-2020.

Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Cv. Sinar Jaya Bakery Medan

Arman

Vol. 01 No. 01 Juni 2022

Tahun	Jumlah karyawan	Target Penjualan (Rp)	Realisasi Penjualan (Rp)	Produktivitas karyawan	Persentase (%)
2016	175	3.000.000.000	3.359.000.000	19.194.286	111,97
2017	186	3.800.000.000	4.210.000.000	22.634.409	110,79
2018	193	4.950.000.000	5.100.000.000	26.424.870	103,03
2019	242	5.350.000.000	5.005.033.000	20.681.955	93,55
2020	223	5.550.000.000	5.890.000.000	26.412.556	106,13

Sumber : CV. Sinar Jaya Bakery (diolah, 2021)

Dari data tabel 1 diatas terlihat perusahaan mencapai target pada tahun 2016 sampai dengan 2017 dan 2020, namun pada tahun 2019 terjadi penurunan produktivitas. Dapat dijelaskan bahwa pada tahun 2016 perusahaan mencapai hasil penjualan yang sangat tinggi yaitu Rp 3.359.000.000,- dari target hanya Rp 3.000.000.000,- dengan produktivitas karyawan per-orang Rp 19.194.286,- serta persentase 111,97%. Pada tahun 2017 terjadi sedikit penurunan dari pada tahun sebelumnya yaitu 110,79% dengan hasil penjualan sebesar Rp 4.210.000.000,- dari target sebesar Rp 3.800.000.000,- dengan produktivitas rata-rata karyawan per-orang sebesar Rp 22.634.409,-. Di tahun 2018 terjadi lagi penurunan persentase menjadi 103,03% dengan hasil penjualan sebesar Rp 5.100.000.000,- dari target penjualan Rp 4.950.000.000,- dengan rata-rata produktivitas karyawan per-orang sebesar Rp 26.424.870,-. Pada tahun 2019 terjadi penurunan yang sangat drastis yaitu menjadi 93,55% dengan hasil penjualan sebesar Rp 5.005.033.000,- dengan target penjualan sebesar Rp 5.350.000.000,- dengan rata-rata produktivitas karyawan per-orang Rp 20.681.955,-. Dan pada tahun 2020 terjadi kenaikan yang lumayan besar yaitu 106,13% dengan hasil penjualan sebesar Rp 5.890.000.000,- dengan terget penjualan sebesar Rp 5.550.000.000,- serta produktivitas rata-rata karyawan per-orang sebesar Rp 26.412.556,-.

Terjadinya fluktuasi produktivitas kerja karyawan yang akan mengukur tingkat prestasi kerja karyawan ditimbulkan oleh adanya fenomena masih ditemukannya beberapa karyawan yang disiplin kerjanya kurang dengan ditandai sulit terpusat pada pekerjaannya dan sikap yang tidak memiliki rasa tanggung jawab oleh pekerjaannya dilihat dari masih adanya beberapa pegawai yang saat pada jam kerja tetapi mereka tidak bekerja, hal ini cukup mengganggu aktivitas dari perusahaan, sehingga dalam menyelesaikan tugas pun tidak sesuai dengan jumlah dan waktu yang telah ditentukan dan berdampak pada

Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Cv. Sinar Jaya Bakery Medan

Arman

Vol. 01 No. 01 Juni 2022

visi dan misi perusahaan pun akan tercapai lebih lama dari yang diinginkan.

Dalam penelitian ini variabel-variabel yang akan diteliti adalah disiplin kerja, komunikasi dan prestasi kerja. Peneliti juga mengemukakan mengapa variabel-variabel ini yang dipilih, karena untuk tercapainya tujuan organisasi prestasi kerja karyawan haruslah selalu dikedepankan. Faktor-faktor pendukung agar prestasi kerja tercapai yaitu dengan adanya disiplin kerja dan komunikasi. Dan dilihat dari beberapa fenomena-fenomena yang terjadi pada CV. Sinar Jaya Bakery menjadi menarik bagi peneliti untuk memilih variabel-variabel ini. Selain itu penulis juga melihat pentingnya disiplin kerja dan pentingnya komunikasi yang efektif dan jelas berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan.

II. Metode

Jenis penelitian ini termasuk dalam penelitian asosiatif. variabel-variabel yang dihubungkan dalam penelitian ini adalah disiplin kerja (X_1), variabel komunikasi organisasi (X_2) dan prestasi kerja karyawan (Y). Jumlah populasi sebanyak 103 orang, dengan jumlah sampel yang digunakan 51 orang dengan tingkat error 10%. Analisis data menggunakan regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh variabel independen yang terdiri atas disiplin kerja (X_1) dan komunikasi (X_2) dengan variabel dependen terhadap prestasi kerja karyawan (Y). Adapun persamaan analisis regresi linier berganda dalam penelitian ini, sebagai berikut:

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \varepsilon$$

III. Diskusi dan Hasil

Hasil Hipotesis Variabel Disiplin Kerja dan Komunikasi Organisasi Terhadap Prestasi Kerja

Hasil analisis data yang telah dilakukan pada CV. Sinar Jaya Bakery Medan, secara simultan variabel disiplin kerja dan komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja. Disiplin kerja sebagai alat yang digunakan CV. Sinar Jaya Bakery Medan, untuk mengubah perilaku serta sebagai suatu upaya untuk

Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Cv. Sinar Jaya Bakery Medan

Arman

Vol. 01 No. 01 Juni 2022

meningkatkan kesadaran dan kesediaan karyawan untuk mentaati semua peraturan dan norma-norma sosial yang berlaku.

Analisa Regresi Linear Berganda

Peneliti menggunakan bantuan program *software* SPSS for Windows untuk memperoleh hasil yang lebih terarah dengan menggunakan metode *Enter*. Metode *Enter* dilakukan dengan memasukkan semua variabel bebas sebagai variabel prediktor. Seluruh variabel akan dimasukkan ke dalam analisis untuk mengetahui apakah variabel *independent* mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap variabel *dependent*.

Berdasarkan hasil pengujian asumsi klasik, ternyata data telah lulus uji asumsi klasik, sehingga data siap untuk diregresi linear berganda. Hasil dari analisis regresi linear berganda adalah sebagai berikut ini :

Tabel IV.14
Hasil Uji Regresi Disiplin Kerja, Komunikasi
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	,419	2,531		,165	,869
disiplin kerja	,512	,100	,635	5,133	,000
komunikasi	,271	,116	,289	2,336	,024

a. Dependent Variable: prestasi kerja

Sumber: hasil penelitian (data diolah, 2021)

Pada Tabel IV.14 tersebut di atas maka persamaan regresi linier berganda dalam penelitian ini sebagai berikut :

$$Y = 0,419 + 0,512X_1 + 0,271X_2 + e$$

Pada model regresi ini, nilai konstanta diperoleh sebesar 0,419 menunjukkan nilai konstanta berpengaruh positif terhadap prestasi kerja (Y) dengan adanya variabel disiplin kerja (X_1) dan komunikasi organisasi (X_2). Koefisien disiplin kerja menunjukkan bernilai positif dengan asumsi variabel lain tetap maka prestasi kerja akan mengalami peningkatan sebesar 0,512 Koefisien komunikasi organisasi bernilai positif yang berarti bahwa komunikasi organisasi semakin tinggi dengan

Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Cv. Sinar Jaya Bakery Medan

Arman

Vol. 01 No. 01 Juni 2022

asumsi variabel lain tetap maka prestasi kerja akan mengalami peningkatan sebesar 0,271. Koefisien regresi menunjukkan adanya hubungan linier disiplin kerja (X_1), komunikasi organisasi (X_2) prestasi kerja (Y) artinya jika disiplin kerja, komunikasi organisasi ditingkatkan maka prestasi kerja juga akan meningkat.

Disiplin kerja yang baik dari karyawan akan dapat meningkatkan kinerja dalam mencapai tujuan organisasi. Hal tersebut dikarenakan disiplin kerja dan kinerja karyawan memiliki keterhubungan, sesuai dengan penjelasan Kamus Besar Bahasa Indonesia (2008:333) disiplin ialah kondisi yang merupakan perwujudan sikap mental dan perilaku suatu bangsa ditinjau dari aspek kepatuhan dan ketaatan terhadap ketentuan peraturan dan hukum yang berlaku dalam kehidupan berbangsa dan bernegara. Disiplin dapat hadir sebagai suatu kebiasaan yang akan melekat dalam jiwa individu tersebut jika kesehariannya selalu menaati peraturan di dalam lingkungan sehari-harinya, baik itu dalam lingkungan keluarga, lingkungan masyarakat, lingkungan kerja dan lingkungan luar.

Kedisiplinan dapat dikatakan sebagai salah satu fungsi yang operatif dari Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Kedisiplinan merupakan fungsi MSDM yang terpenting karena semakin banyak disiplin karyawan, maka semakin tinggi prestasi kerja yang dapat dicapainya. Tanpa disiplin karyawan yang baik sulit bagi organisasi untuk mencapai hasil yang optimal.

Selain disiplin kerja dibutuhkan juga adanya hubungan komunikasi yang baik dalam bekerja. Disiplin kerja tidak akan terjalin dengan baik apabila komunikasi diantara para karyawan dan atasan tidak terjalin dengan baik pula, karena dengan dilakukannya penyampaian komunikasi sebenarnya disiplin kerja pada organisasi telah terbentuk. Dalam suatu organisasi seorang pemimpin memerlukan alat untuk komunikasi dengan para karyawannya mengenai tingkah laku para karyawan, dan bagaimana memperbaiki perilaku para karyawan menjadi lebih baik lagi dan disiplin kerja yang diterapkan merupakan alat komunikasi pimpinan karena dengan disiplin dalam bekerja dapat menghasilkan prestasi kerja dalam organisasi.

Menurut Komala (2009:73) "Komunikasi adalah proses dimana suatu ide dialihkan dari sumber kepada satu penerima atau lebih, dengan maksud untuk mengubah tingkah laku". Komunikasi merupakan suatu proses penyampaian ide, konsep, gagasan atau informasi dari

Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Cv. Sinar Jaya Bakery Medan

Arman

Vol. 01 No. 01 Juni 2022

sipengirim atau komunikator kepada sipenerima informasi atau komunikasi.

Komunikasi harus terjalin baik dengan seluruh karyawan. Komunikasi yang terjalin antara karyawan dan pimpinan hendaknya seimbang sehingga dalam penyampaian informasi atau pesan dapat diterima dengan jelas yang berpengaruh terhadap peningkatan prestasi kerja seluruh karyawan pada suatu instansi.

Penelitian ini menggunakan asosiatif kausal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja dan komunikasi organisasi berpengaruh secara serempak terhadap prestasi kerja pada CV. Sinar Jaya Bakery Medan, sedangkan secara parsial bahwa komunikasi organisasi merupakan yang dominan mempengaruhi prestasi kerja karyawan pada CV. Sinar Jaya Bakery Medan. Ginting (2010) melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) cabang Medan Putri Hijau " dengan Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel secara parsial berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cab. Medan Putri Hijau dan Ellita (2008) melakukan penelitian dengan judul " Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pengairan Provinsi Sumatera Utara". Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel bebas mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel terikat.

Hasil Hipotesis Variabel Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja

Hasil hipotesis penelitian variabel disiplin kerja diperoleh bahwa disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan CV. Sinar Jaya Bakery Medan. Disiplin kerja sebagai kesadaran sikap dan kesediaan masing-masing karyawan untuk menaati peraturan-peraturan atau ketentuan yang telah ditetapkan. Disiplin kerja diterapkan agar karyawan datang ke kantor tepat waktu dan teratur, mampu bekerja dengan standart kerja yang sudah ditetapkan.

Menurut Siswanto (2006:287) "Disiplin kerja merupakan suatu sikap menghormati, menghargai, patuh dan taat terhadap peraturan-peraturan yang berlaku baik yang tertulis maupun yang tidak tertulis serta sanggup menjalankannya dan tidak mengelak, menerima sanksi-sanksi apabila ia melanggar tugas dan wewenang yang diberikan kepadanya".

Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Cv. Sinar Jaya Bakery Medan

Arman

Vol. 01 No. 01 Juni 2022

Hasil penelitian ini juga didukung penelitian terdahulu oleh Sitanggang (2014) melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Samosir.”. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja dan lingkungan kerja secara serempak maupun parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja, dan secara parsial yang berpengaruh paling dominan adalah lingkungan kerja. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja Disiplin kerja pada CV. Sinar Jaya Bakery Medan sebagai suatu kegiatan manajemen untuk menegakkan peraturan perusahaan. Disiplin dalam suatu kegiatan apapun itu bentuknya sudah pasti dibutuhkan, karena dengan disiplin apa yang menjadi tujuan yang diinginkan akan lebih mudah dicapai dikarenakan segala sesuatu yang dilaksanakan dengan disiplin akan berakibat baik karena lebih efektif dan efisien, terlihat dari jawaban responden yang menyatakan setuju dan sangat setuju bahwa responden masih mematuhi disiplin dengan datang tepat waktu di kantor setiap hari jam kerja, tepat pada waktu sebagai salah satu dalam menegakkan disiplin, karyawan masih butuh melakukan absen (*finger scan*), bersedia dikenakan sanksi sesuai dengan peraturan yang ada jika melanggar peraturan dan tata tertib, mengenakan kelengkapan pakaian seragam kerja sesuai dengan ketentuan yang berlaku, melaksanakan tugas-tugas dengan tanggung jawab sesuai dengan waktu yang telah ditentukan, menggunakan perlengkapan kantor sesuai prosedur kerja yang telah ditentukan dan memelihara fasilitas/ perlengkapan kantor. Hal ini sesuai dengan jawaban responden yang baik dari segi ketepatan waktu datang pada CV. Sinar Jaya Bakery Medan yang membuat prestasi karyawan CV. Sinar Jaya Bakery Medan lebih meningkat.

Hasil Hipotesis Variabel Komunikasi Organisasi Terhadap Prestasi Kerja

Hasil hipotesis penelitian variabel komunikasi organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan CV. Sinar Jaya Bakery Medan. Komunikasi merupakan bagian yang penting dalam kehidupan kerja, terutama dalam membentuk organisasi yang efektif dan efisien. Oleh karena itu, hubungan

Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Cv. Sinar Jaya Bakery Medan

Arman

Vol. 01 No. 01 Juni 2022

komunikasi yang terbuka harus diciptakan dalam suatu organisasi. Menurut Purwanto (2006:3) "Komunikasi adalah suatu proses pertukaran informasi antar individu melalui sistem yang biasa (lazim), baik dengan simbol-simbol, sinyal-sinyal, maupun perilaku atau tindakan".

Hasil penelitian yang dilakukan pada karyawan CV. Sinar Jaya Bakery Medan, mayoritas responden menjawab setuju dan sangat setuju, bahwa komunikasi organisasi penting untuk menjaga agar maksud dan tujuan antar pihak tersampaikan dengan baik dan jelas. Dikarenakan komunikasi organisasi yang sudah terbangun dengan baik akan berdampak dengan adanya keterbukaan, penanggung jawaban, berempati terhadap teman sejawat, terbentuknya sikap positif dan kesetaraan yang akan membuat kondisi antar karyawan berjalan dengan baik, walaupun pada variabel organisasi masih terdapat ketidaksetujuan dari segi komunikasi formal, hal ini menunjukkan bahwa komunikasi formal masih jarang digunakan dalam penyampaian maksud antar karyawan CV. Sinar Jaya Bakery Medan, tidak selalu berkomunikasi secara spontan ataupun tidak selalu menerima pendapat orang lain. Hal ini menunjukkan sebagian karyawan belum berkomunikasi dengan baik tetapi ini tidak menunjukkan bahwa komunikasi pada CV. Sinar Jaya Bakery Medan buruk.

Menurut Wiryanto (2004:9) " komunikasi adalah proses pemindahan pengertian dalam bentuk gagasan atau informasi dari seseorang ke orang lain ". Perpindahan pengertian tersebut melibatkan lebih dari sekedar kata-kata yang digunakan dalam percakapan, tetapi juga ekspresi wajah, intonasi, titik putus vokal dan sebagainya. Perpindahan efektif memerlukan tidak hanya transmisi data, tetapi seseorang mengirimkan dan menerima berita sangat tergantung pada keterampilan tertentu (membaca, menulis, mendengar, berbicara dan lain-lain).

Hasil penelitian ini juga didukung penelitian terdahulu oleh Prayogi (2010), melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT Telkom Regional I Sumatra bidang customer Care Medan". Dalam penelitian Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang positif dan signifikan variabel Komunikasi (X) terhadap Semangat Kerja Karyawan (Y) PT Telkom Regional I Bidang Customer Care.

Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Cv. Sinar Jaya Bakery Medan

Arman

Vol. 01 No. 01 Juni 2022

IV. Kesimpulan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara serempak atau simultan variabel disiplin kerja, komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan pada CV. Sinar Jaya Bakery Medan, artinya disiplin kerja dan komunikasi yang terjalin baik dan terjaga memberikan dampak yang positif dalam meningkatkan prestasi kerja. Koefisien determinasi (*R square*) menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja, komunikasi organisasi yang diteliti mampu menjelaskan variabel prestasi kerja karyawan sebesar 86,4% dan sisanya sebesar 13,6% dijelaskan oleh variabel bebas lainnya.

Bibliografi

- Arikunto, Suharsimi, 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Cetakan Ketigabelas. Jakarta : Rineka Cipta.
- Canggra, Hafied, 2017. *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Elita, 2018. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pengairan Provinsi Sumatera Utara. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis USU.
- Erlina dan Sri Mulyani, 2017, *Metodologi Penelitian Bisnis: Untuk Akuntansi dan Manajemen*, Edisi Pertama, USU Press, Medan.
- Ghozali, Imam, 2015. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbitan Universitas Diponegoro.
- Ginting, Eva Flora, 2010. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) cabang Medan Putri Hijau. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis USU.
- Handoko. T, Hani, 2013. *Manajemen*, Edisi Ke Dua. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu, S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kasim, Dhesty, A.L. Rantetampang, Happy Lumbantobing. 2015. Effect of Work Discipline, Leadership, Training, and Motivation to Performance of Employees Administration Abepura Hospital Papua 2015, *Journal of Sciences: Basic and Applied Research (IJSBAR) ISSN 2307-4531*.
- Komala, Lukiaty, 2019. *Ilmu Komunikasi*. Bandung: Widya Padjajaran.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rusdakarya.

Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Cv. Sinar Jaya Bakery Medan

Arman

Vol. 01 No. 01 Juni 2022

- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2015. Effect of Work Discipline, Work Motivation and Job Satisfaction on Employee Organizational Commitment in the Company (Case Study in PT. Dada Indonesia), *Journal of Management* 3(8): 318-328.
- Prayogi, Dimas, 2010. Pengaruh Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT Telkom Regional I Sumatra bidang customer Care Medan. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis USU.
- Pulungan, Misra Mahriyanti, 2015. Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Utara. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis USU.
- Purwanto, Joko,. 2010. *Komunikasi Bisnis*, Jakarta: Gramedia.
- Tumilaar, Brigita Ria, 2015. The Effect Of Diciplines, Leadership, And Motivation On Employee Performance At BPJS KETENAGAKERJAAN SULUT, *Journal EMBA* 787 Volume 3, hal 787-797.
- Riduwan, 2010. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*, Cetakan Pertama. Bandung: Alfabeta.
- Siagian, Sondang P, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Sitanggang, Pirtahap, 2014. Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Samosir. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis USU.
- Sugiyono, 2010, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian Administrasi dengan Metode R & D*, Bandung: CV. Alfabeta.
- Sutrisno, Edy, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, Edy, 2011. *Budaya Organisasi*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ke-3. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tika, Moh. Pabundu. 2015. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, PT Bumi Aksara.
- Tisawati, Erni, dan Saefullah, Kurniawan, 2016. *Pengantar Manajemen*, Jakarta: Kencana.